



Γέφυρες Συνεργασίας

Συνάντηση Διαλόγου Δημοσίου & Ιδιωτικού Τομέα

Αποτελέσματα έρευνας για τα Soft Skills

Βαλέρια Τσάμη, Μέλος ΔΣ ΕΑΣΕ, Managing Director FOCUS BARI ΑΕ

28 Σεπτεμβρίου 2022

Λίγα λόγια για την έρευνα



Καταγραφή των στάσεων και αντιλήψεων σε σχέση με τις ειδικές δεξιότητες (soft skills) και τη σημαντικότητά τους στον εργασιακό βίο



Μέσα από αυτό-συμπληρούμενες online συνεντεύξεις μετά από ηλεκτρονική πρόσκληση της ΕΑΣΕ στο διάστημα 9/5-30/6/22



Συμμετείχαν:
263 Στελέχη
του Δημοσίου τομέα &
144 Στελέχη
του Ιδιωτικού τομέα
(μέλη ΕΑΣΕ)

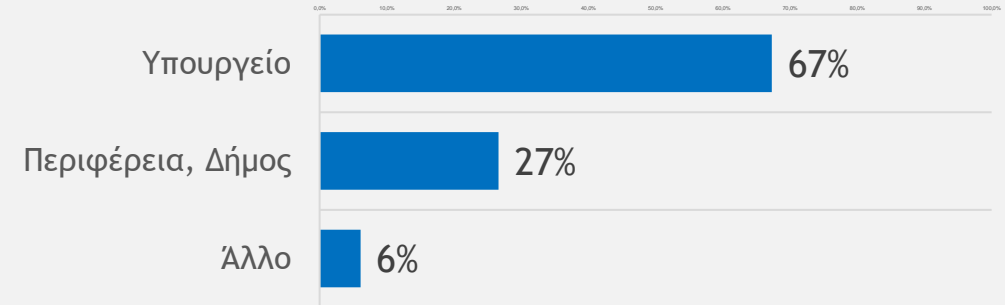


Τι εξετάσαμε (κοινό ερωτηματολόγιο)

- Σημαντικότητα 20 δεξιοτήτων
- Ποιες δεξιότητες νιώθουν οι ίδιοι ότι κατέχουν σε σημαντικό βαθμό - Ποιες άλλοι σε αντίστοιχο επίπεδο ιεραρχίας (στον ίδιο τομέα)
- Το δίλημμα: γεννιέσαι ή διδάσκεσαι?
- Η ανάπτυξή τους είναι προτεραιότητα ή όχι & σε ποιο βαθμό: για το δικό τους & για χαμηλότερο επίπεδο ιεραρχίας
- Τι θα άλλαζε με την ανάπτυξη τέτοιων δεξιοτήτων
- *Μόνο σε στελέχη του Δημοσίου: τι μέσα / εργαλεία θα βοηθούσαν να ασκήσουν διοίκηση με αποτελεσματικότερο τρόπο*

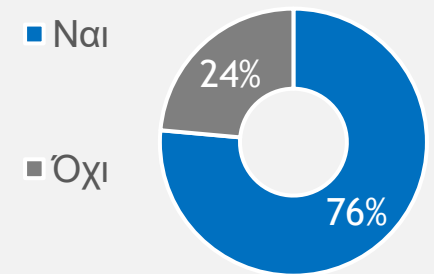
Οι συμμετέχοντες του Δημοσίου Τομέα

Οργανισμός στον οποίο Εργάζονται

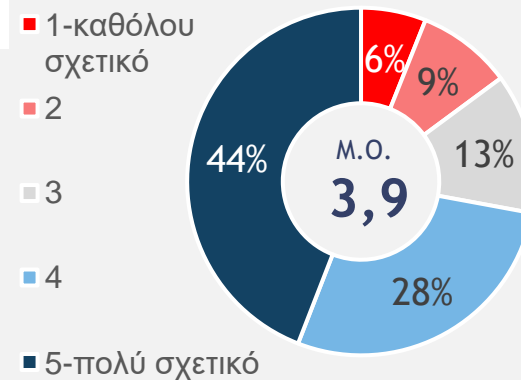


Χρόνια Εργασίας	Μέσος Όρος
Συνολικά	25
Σε αυτή τη θέση	9

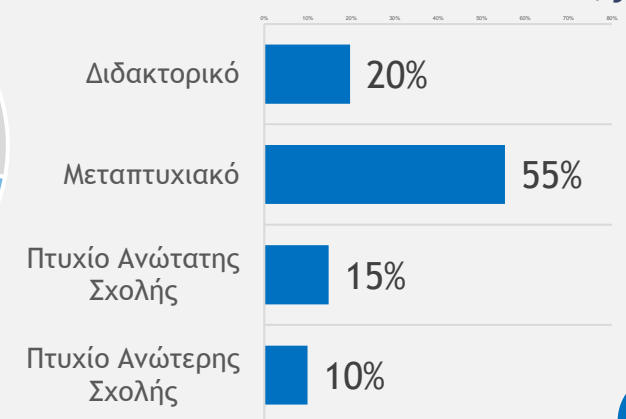
Έχουν εργαστεί στον Ιδιωτικό τομέα



Συσχέτιση αντικειμένου σπουδών με αντικείμενο εργασίας

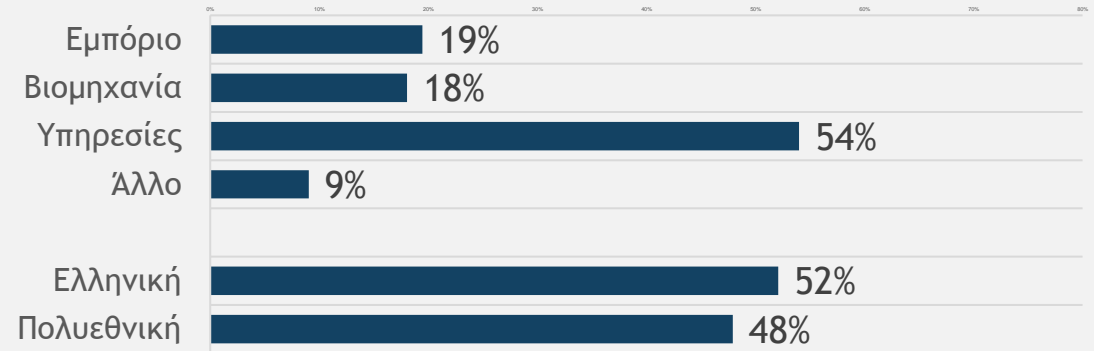


Επίπεδο Εκπαίδευσης



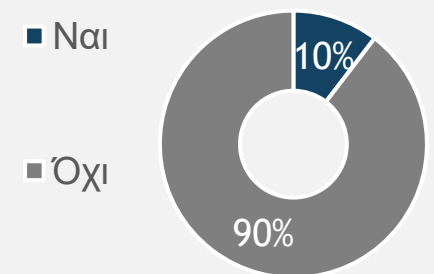
Οι συμμετέχοντες του Ιδιωτικού Τομέα

Χαρακτηριστικά της Επιχείρησης

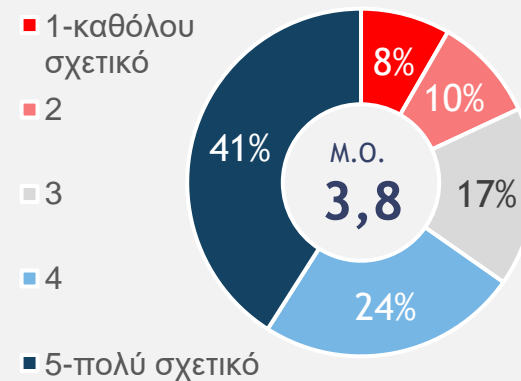


Χρόνια Εργασίας	Μέσος Όρος
Συνολικά	31
Σε αυτή τη θέση	10

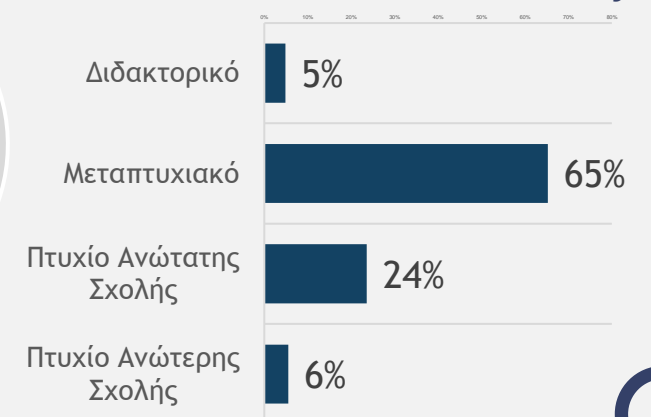
Έχουν εργαστεί στον Δημόσιο τομέα



Συσχέτιση αντικείμενου σπουδών με αντικείμενο εργασίας



Επίπεδο Εκπαίδευσης



Soft Skills: Οι δεξιότητες & οι ορισμοί

- **Αναλυτική σκέψη:** Η ικανότητα να συλλέγεις πληροφορίες, να τις κατανοείς και να τις χρησιμοποιείς για την επίλυση προβλημάτων
- **Αυτοέλεγχος:** Η ικανότητα να διατηρείς υπό έλεγχο τόσο τα δικά σου συναισθήματα όσο και αυτά της ομάδας
- **Αυτοπεποίθηση:** Η πεποίθηση ότι είσαι σε θέση να εκτελέσεις ένα έργο με επιτυχία ή ότι μπορείς να επιλέξεις τη σωστή προσέγγιση για ένα έργο ή να λύσεις ένα πρόβλημα
- **Δέσμευση στον οργανισμό στον οποίο εργάζεσαι:** Η ικανότητα και το ενδιαφέρον να λειτουργείς με γνώμονα τις ανάγκες και τις προτεραιότητες του οργανισμού στον οποίο εργάζεσαι
- **Δημιουργικότητα:** Η ικανότητα ανεύρεσης διαφορετικών τρόπων για την επίτευξη στόχων και την επίλυση προβλημάτων.
- **Διαπραγμάτευση:** Η ικανότητα παραγωγικής συζήτησης για την επίτευξη συμφωνιών.
- **Διαχείριση ανθρώπων:** Να εξηγείς και να πείθεις τους άλλους να ενεργούν προς τον κοινό στόχο.
- **Δικτύωση:** Να χτίζεις επαφές με ένα ευρύ φάσμα ανθρώπων δημιουργώντας αμοιβαία ωφέλιμους συνδέσμους
- **Έμφαση στην τάξη και την ποιότητα:** Φροντίδα για τις συνθήκες εργασίας για τον εαυτό σου και τους άλλους.
- **Ενσυναίσθηση:** Η ευαισθησία να κατανοείς σωστά τις σκέψεις, τα συναισθήματα και τις ανησυχίες των άλλων. Η ικανότητα «να μπαίνεις στα δικά τους παπούτσια».
- **Επικοινωνία:** Η ικανότητα να μεταδίδεις κάτι σε κάποιον με σαφή και κατανοητό τρόπο.
- **Ευελιξία και διαχείριση αλλαγών:** Η ικανότητα να προσαρμόζεσαι και να λειτουργείς αποτελεσματικά σε διάφορες καταστάσεις και με διαφορετικούς ανθρώπους. Η αποδοχή της αλλαγής τόσο στον οργανισμό για τον οποίο εργάζεσαι όσο και στις δικές σου αρμοδιότητες
- **Ηγεσία:** Να καθοδηγείς, να παρακινείς και να αναπτύσσεις μία ομάδα ανθρώπων, να επικοινωνείς και να προωθείς οράματα και στόχους.
- **Μάθηση και αξιοποίηση της γνώσης:** Η συνεχής απόκτηση νέων γνώσεων με σκοπό την προσωπική ανάπτυξη.
- **Ομαδική εργασία και συνεργασία:** Πρόθεση συνεργασίας με άλλους ως μέρος μιας ομάδας.
- **Προσανατολισμός στο στόχο:** Να ενεργείς προσβλέποντας στη συνεχή βελτίωση, να θέτεις στόχους και πρότυπα και να παρακινείς τον εαυτό σου βάσει αυτών
- **Προσανατολισμός στον πολίτη:** Η επιθυμία και ικανότητα να εξυπηρετείς αποτελεσματικά τους πολίτες καλύπτοντας τις ανάγκες τους.
- **Πρωτοβουλία:** Να αντιδράς στις ευκαιρίες και τις προκλήσεις με ενεργητικό τρόπο, να παίρνεις αποφάσεις και να μπαίνεις σε δράση
- **Στρατηγικός προσανατολισμός:** Η ικανότητα σύνδεσης μακροπρόθεσμων στόχων και ευρύτερων ιδεών με την καθημερινή εργασία.
- **Σχεδιασμός & Οργάνωση:** Να καθορίζεις τις προτεραιότητες και να καταρτίζεις σχέδια δράσης, βελτιστοποιώντας τους διαθέσιμους πόρους για να επιτύχεις τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα.

Τα 10 πιο σημαντικά soft skills

(με γαλάζιο χρώμα εμφανίζονται τα κοινά χαρακτηριστικά μεταξύ Δημοσίου & Ιδιωτικού τομέα)

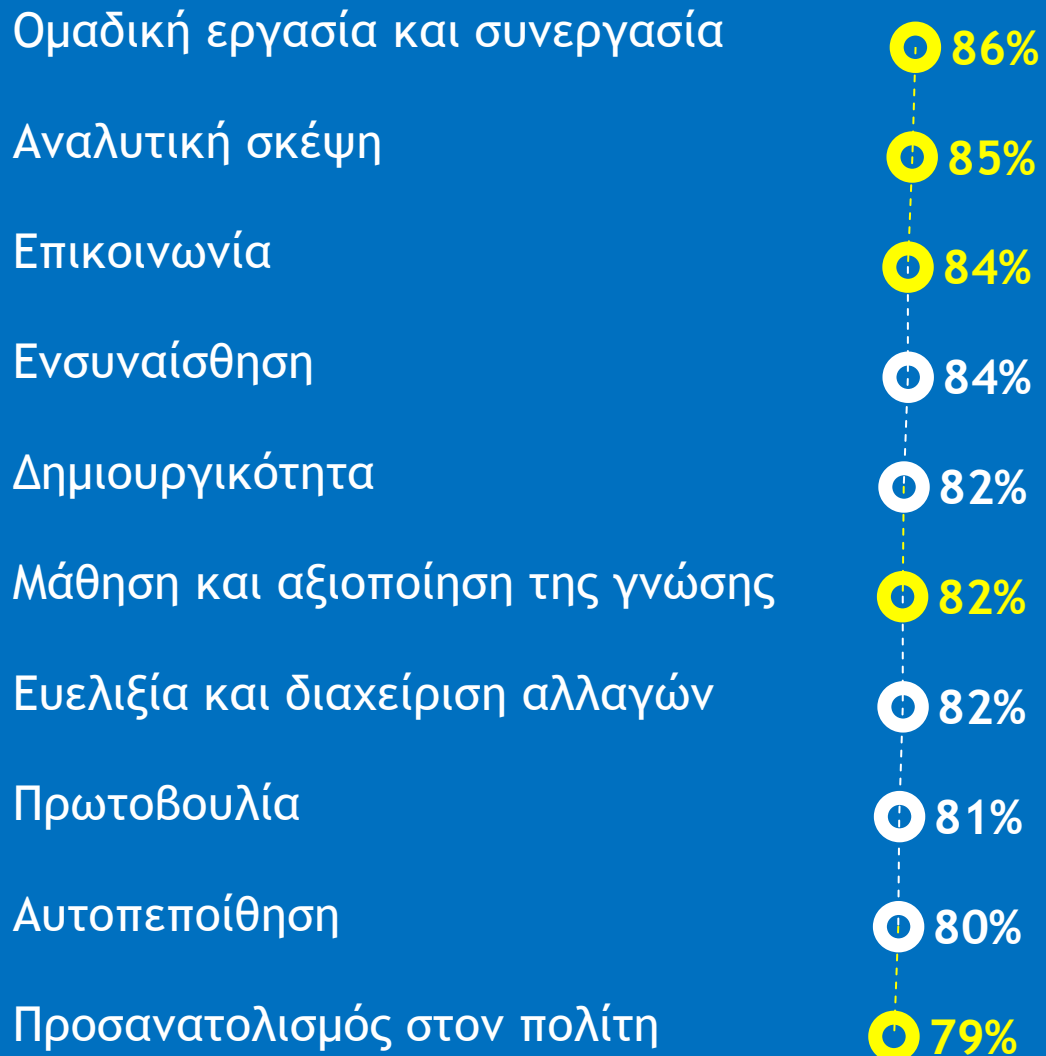
Στελέχη Δημοσίου Τομέα



Στελέχη Ιδιωτικού τομέα



Τορ δεξιότητες που κατέχουν οι ίδιοι:



Τα Στελέχη του Δημοσίου Τομέα

(με κίτρινο αυτά που είχαν αναφέρει ως πιο σημαντικά)

Και αυτές που νιώθουν - συγκριτικά - λιγότερο σίγουροι για τον εαυτό τους

Δικτύωση

Να χτίζεις επαφές με ένα ευρύ φάσμα ανθρώπων δημιουργώντας αμοιβαία ωφέλιμους συνδέσμους

59%

Στρατηγικός προσανατολισμός

Η ικανότητα σύνδεσης μακροπρόθεσμων στόχων και ευρύτερων ιδεών με την καθημερινή εργασία.

64%

Ηγεσία

Να καθοδηγείς, να παρακινείς και να αναπτύσσεις μία ομάδα ανθρώπων, να επικοινωνείς και να προωθείς οράματα και στόχους.

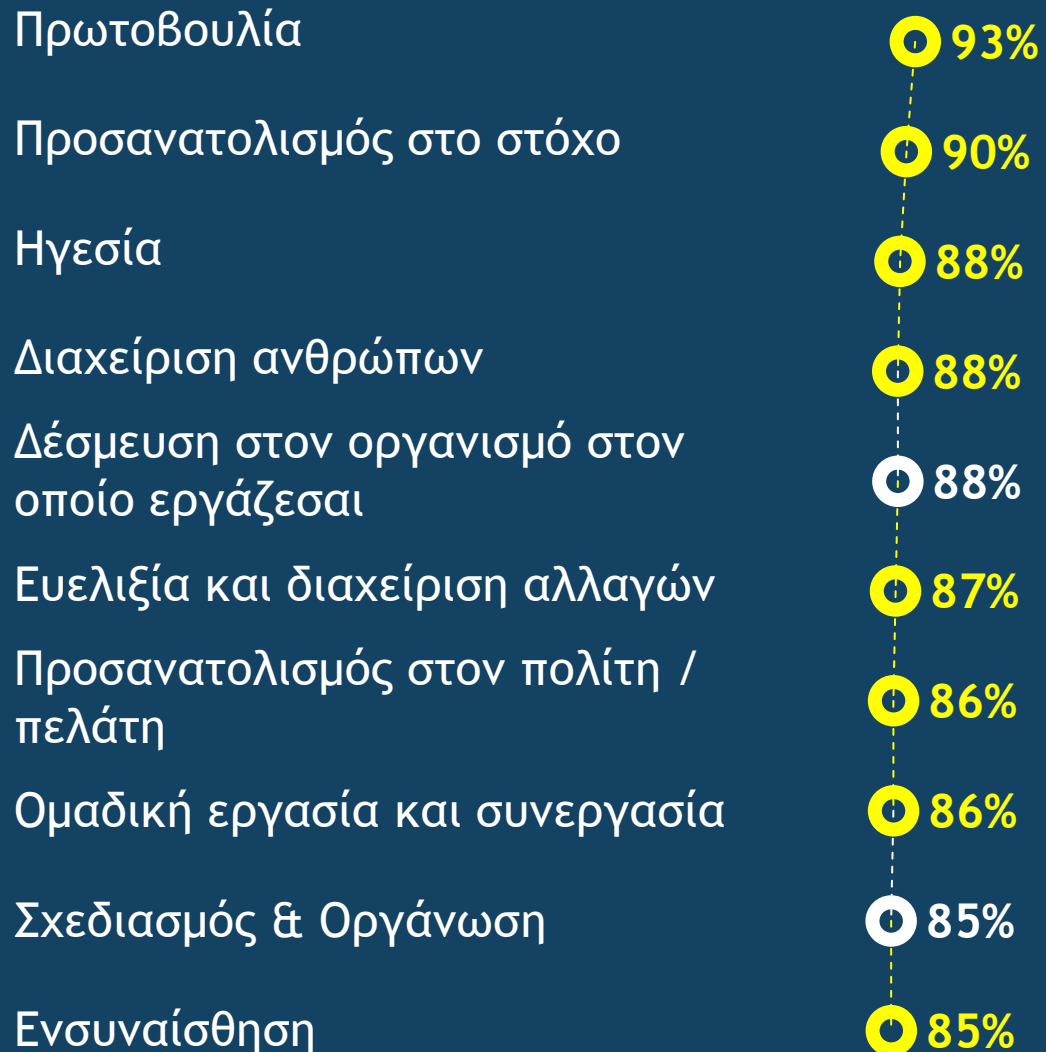
68%

Διαπραγμάτευση

Η ικανότητα παραγωγικής συζήτησης για την επίτευξη συμφωνιών.

69%

Τορ δεξιότητες που κατέχουν οι ίδιοι:



Τα Στελέχη του Ιδιωτικού Τομέα

(με κίτρινο αυτά που είχαν αναφέρει ως πιο σημαντικά)

Και αυτές που νιώθουν - συγκριτικά - λιγότερο σίγουροι για τον εαυτό τους

Δικτύωση

Να χτίζεις επαφές με ένα ευρύ φάσμα ανθρώπων δημιουργώντας αμοιβαία ωφέλιμους συνδέσμους

59%

Έμφαση στην τάξη και την ποιότητα

Φροντίδα για τις συνθήκες εργασίας για τον εαυτό σου και τους άλλους

72%

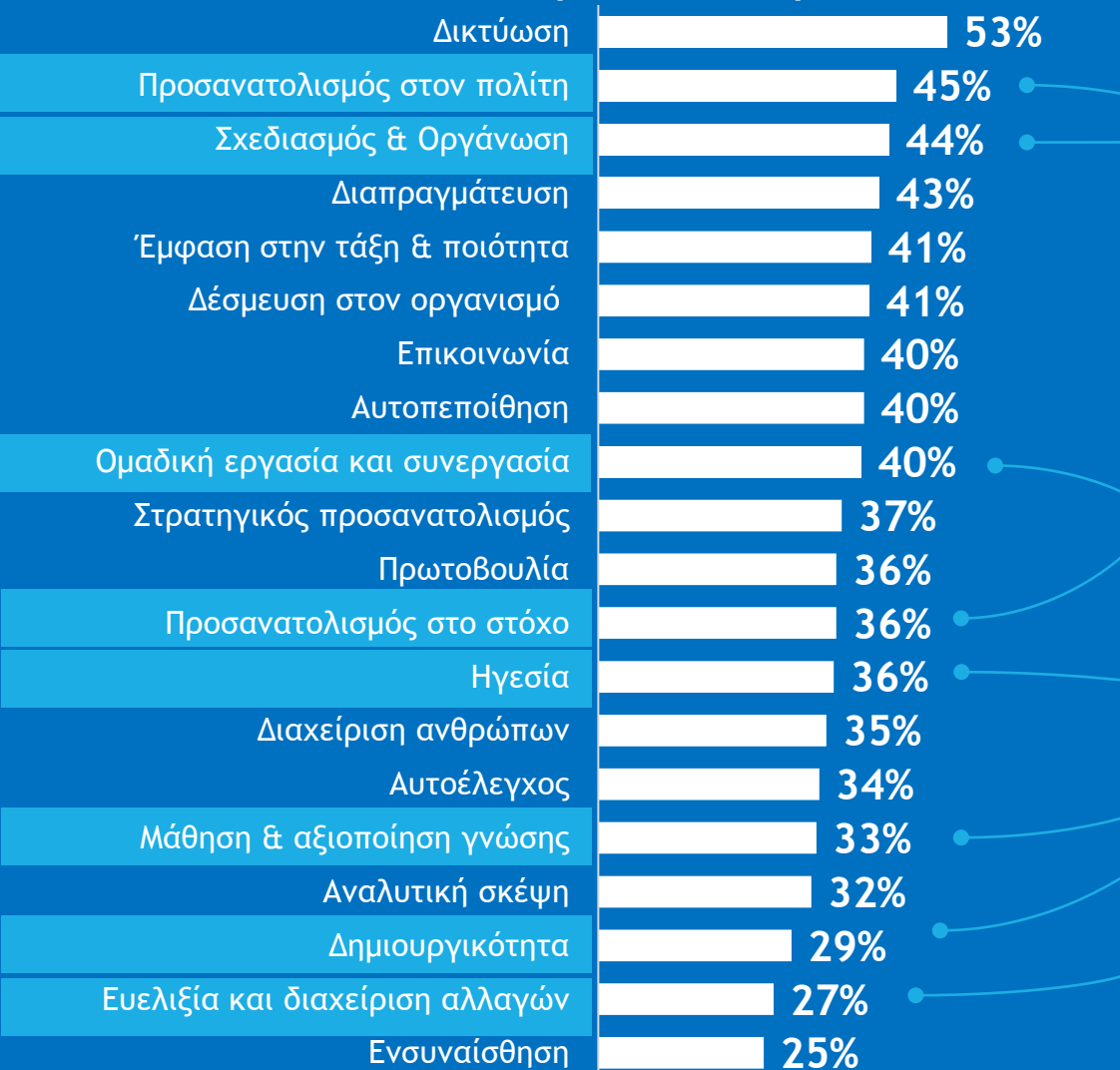
Αυτοέλεγχος

Η ικανότητα να διατηρείς υπό έλεγχο τόσο τα δικά σου συναισθήματα όσο και αυτά της ομάδας

74%

Τι βλέπουν να ισχύει γύρω τους

Στελέχη Δημοσίου Τομέα

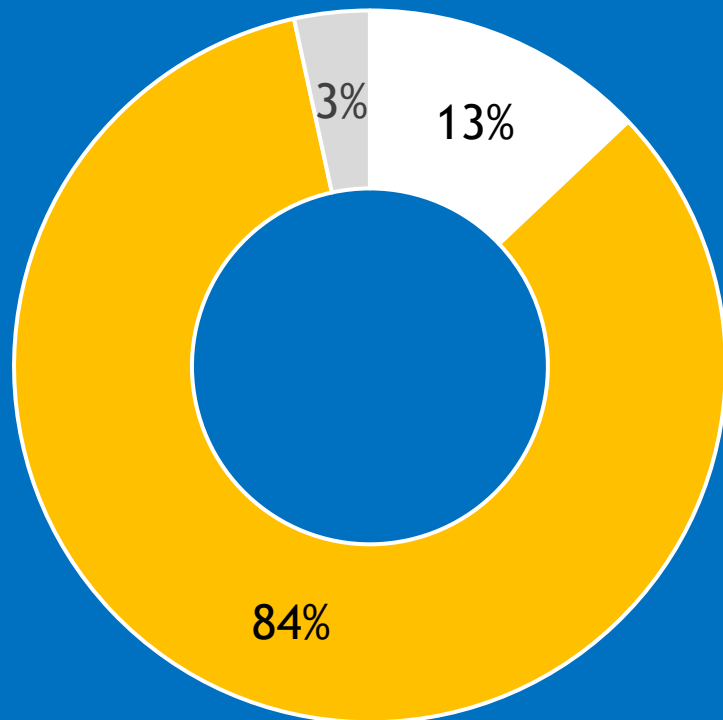


Στελέχη Ιδιωτικού τομέα

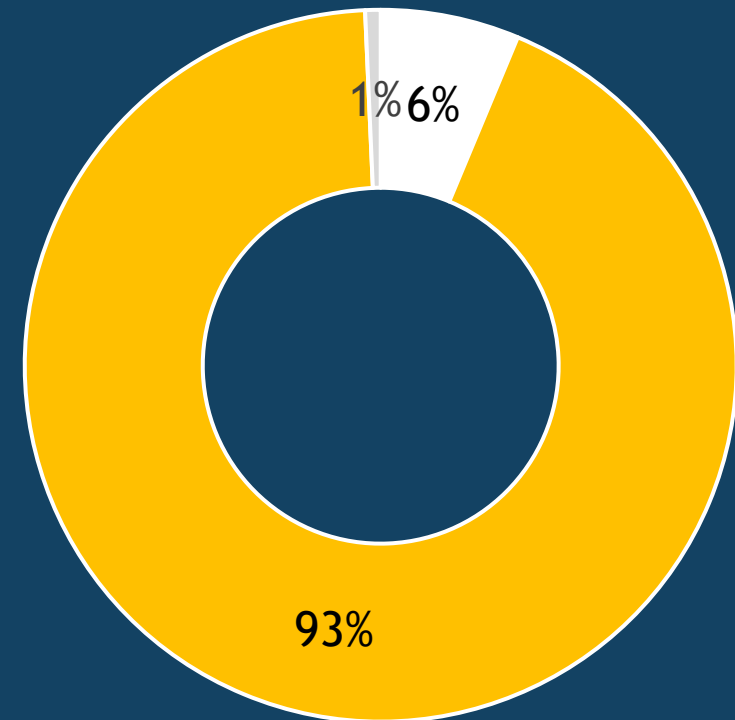


Soft skills: Διδάσκονται & καλλιεργούνται!

Στελέχη Δημοσίου Τομέα



Στελέχη Ιδιωτικού Τομέα



- Είναι στον χαρακτήρα κάθε ανθρώπου, «γεννιέσαι» με αυτές
- Μπορούν να διδαχθούν και να καλλιεργηθούν
- Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ

Soft skills: Η ανάπτυξή τους θα έπρεπε να είναι προτεραιότητα!

Στελέχη Δημοσίου Τομέα

Για Στελέχη στο δικό τους
επίπεδο ιεραρχίας

76%

Για στελέχη σε
χαμηλότερο επίπεδο
ιεραρχίας

49%

Στελέχη Ιδιωτικού Τομέα

Για Στελέχη στο δικό τους
επίπεδο ιεραρχίας

85%

Για στελέχη σε
χαμηλότερο επίπεδο
ιεραρχίας

58%

Τι θα άλλαζε στο Δημόσιο τομέα με την ανάπτυξη τέτοιων δεξιοτήτων από στελέχη στο δικό τους επίπεδο ιεραρχίας



Κουλτούρα

- ✓ Αλλαγή εργασιακής κουλτούρας / νοοτροπίας εργαζομένων/ αντίληψη για τη δουλειά τους / κλίμα συνεργασίας - συνεισφοράς - συλλογική ευθύνη
- ✓ Αλλαγή τρόπου διοίκησης / ανθρωποκεντρική ηγεσία (όραμα, εμπιστοσύνη, ατομική πρωτοβουλία, δημιουργικότητα)
- ✓ Αξιοκρατία & διαφάνεια/ απεμπλοκή από πολιτικές ή κομματικές επιρροές/ δικαιοσύνη/ λογική ανέλιξης - μετακίνησης
- ✓ Ανθρωποκεντρική εξυπηρέτηση / καλύτερη αντιμετώπιση πολιτών/ φιλικότητα / ανθρώπινο πρόσωπο

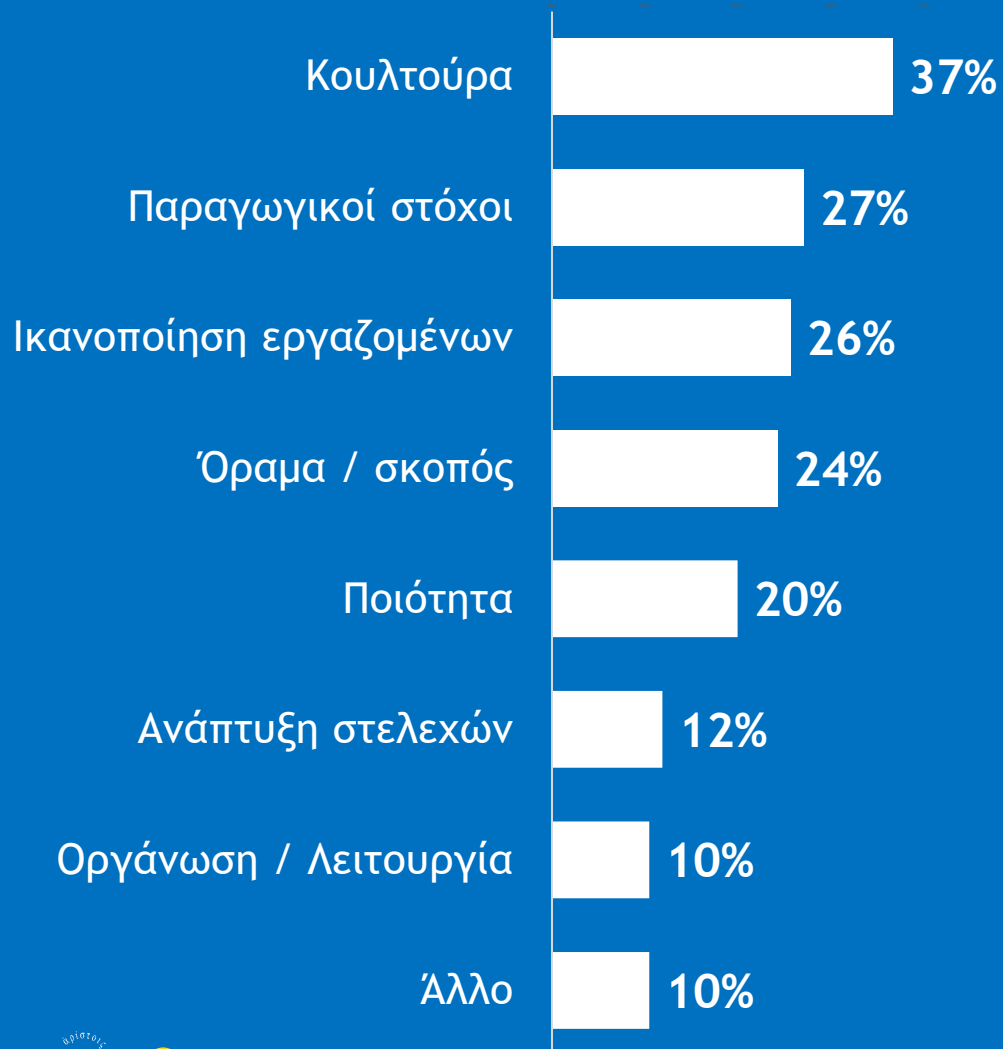
Παραγωγικοί στόχοι

- ✓ Βελτίωση παραγωγικότητας/ επίτευξη στόχων/ αποτελεσματικότητα

Ποιότητα

- ✓ Καλύτερη ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών / εξυπηρέτηση - ταχύτητα - ευελιξία - όχι γραφειοκρατία

Τι θα άλλαζε στο Δημόσιο τομέα με την ανάπτυξη τέτοιων δεξιοτήτων από στελέχη σε χαμηλότερο επίπεδο ιεραρχίας



Κουλτούρα

- ✓ Ενδιαφέρον-αφοσίωση/ Ατομική πρωτοβουλία & αίσθημα ευθύνης/ υπευθυνότητα/ κατανόηση ρόλου
- ✓ Αλλαγή κουλτούρας / αλλαγή νοοτροπίας
- ✓ Αξιοκρατία/ διαφάνεια/ δικαιοσύνη/ εξέλιξη/ αναγνώριση
- ✓ Καλύτερη αντιμετώπιση πολιτών/ φιλικότητα / ανθρώπινο πρόσωπο

Παραγωγικοί στόχοι

- ✓ Βελτίωση παραγωγικότητας/ επίτευξη στόχων/ αποτελεσματικότητα

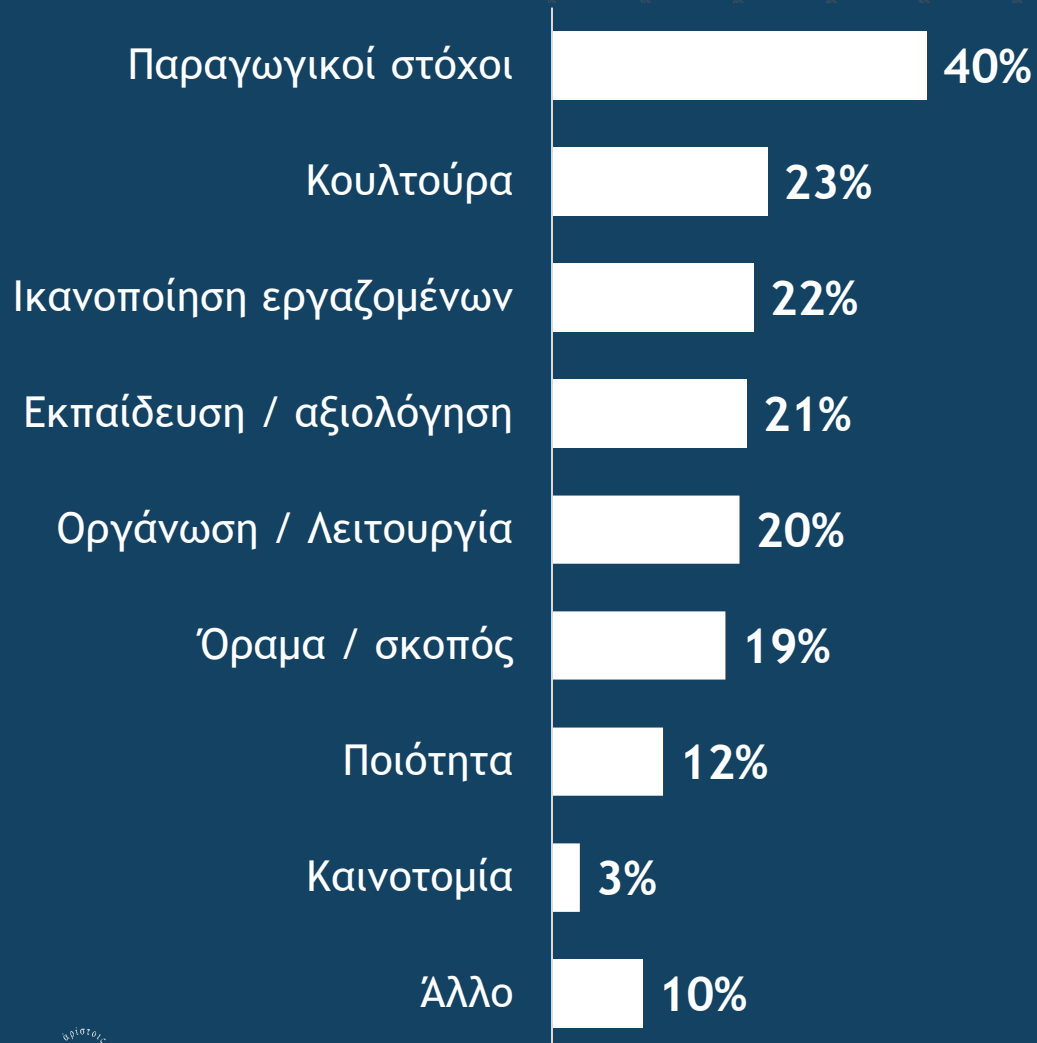
Ικανοποίηση εργαζομένων

- ✓ Καλύτερη συνεργασία & σχέσεις / καλύτερο περιβάλλον - ικανοποίηση αναγκών / ποιότητα εργασίας

Όραμα και σκοπός

- ✓ Κατανόηση οράματος, κοινή γλώσσα επικοινωνίας/ υποστήριξη/ εμπιστοσύνη στον προϊστάμενο/ δέσμευση
- ✓ Καλύτερες Δημόσιες Υπηρεσίες, καλύτερη εικόνα της χώρας στο εξωτερικό

Τι θα άλλαζε στον Ιδιωτικό τομέα με την ανάπτυξη τέτοιων δεξιοτήτων από στελέχη στο δικό τους επίπεδο ιεραρχίας



Παραγωγικοί στόχοι

- ✓ Αποτελεσματικότητα / Καλύτερα παραγωγικά αποτελέσματα/ κερδοφορία/ Καλύτερη επίτευξη στόχων

Κουλτούρα

- ✓ Όραμα/ κουλτούρα/ σκοπός εταιρίας- κατανόηση στόχων
- ✓ Κουλτούρα αλλαγής/ προσαρμοστικότητα σε μεταβαλλόμενες συνθήκες

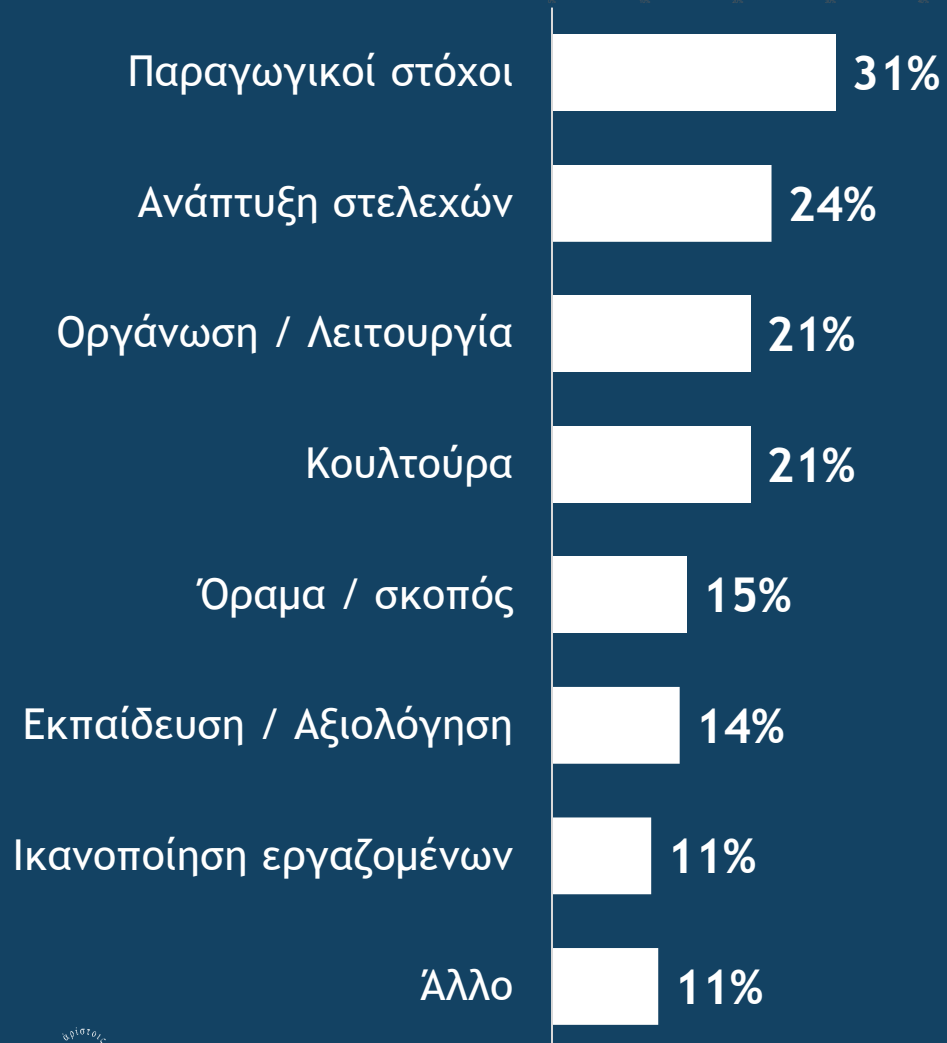
Ικανοποίηση εργαζομένων

- ✓ Work-life balance/ χαρούμενοι εργαζόμενοι/ Βελτίωση συνθηκών εργασίας/ ικανοποίηση εργαζομένων
- ✓ Engagement των στελεχών/ αύξηση δέσμευσης υπαλλήλων / διακράτηση ταλέντων
- ✓ Καλλιέργεια κινήτρων/ ενεργοποίηση ανθρώπων / προσέλκυση ταλέντων

Εκπαίδευση / Αξιολόγηση

- ✓ Εκπαίδευση/ δια βίου μάθηση/ βιωματική εκπαίδευση/ re-skilling/ αναβάθμιση ικανοτήτων/ πλάνα βελτίωσης/ διαρκής ανάπτυξη/ βελτίωση παιδείας

Τι θα άλλαζε στον Ιδιωτικό τομέα με την ανάπτυξη τέτοιων δεξιοτήτων από στελέχη σε χαμηλότερο επίπεδο ιεραρχίας



Παραγωγικοί στόχοι

- ✓ Πιο παραγωγικοί-αποτελεσματικοί/ στοχο-προσήλωση / αποδοτική-ανταγωνιστική εργασία

Ανάπτυξη στελεχών

- ✓ Δημιουργία νέας γενιάς ικανότερων στελεχών / Προετοιμασία διαδοχής/ ανάδειξη ταλέντων & αξιοποίηση
- ✓ Προσωπική εξέλιξη/καλύτεροι επαγγελματίες

Οργάνωση / Λειτουργία

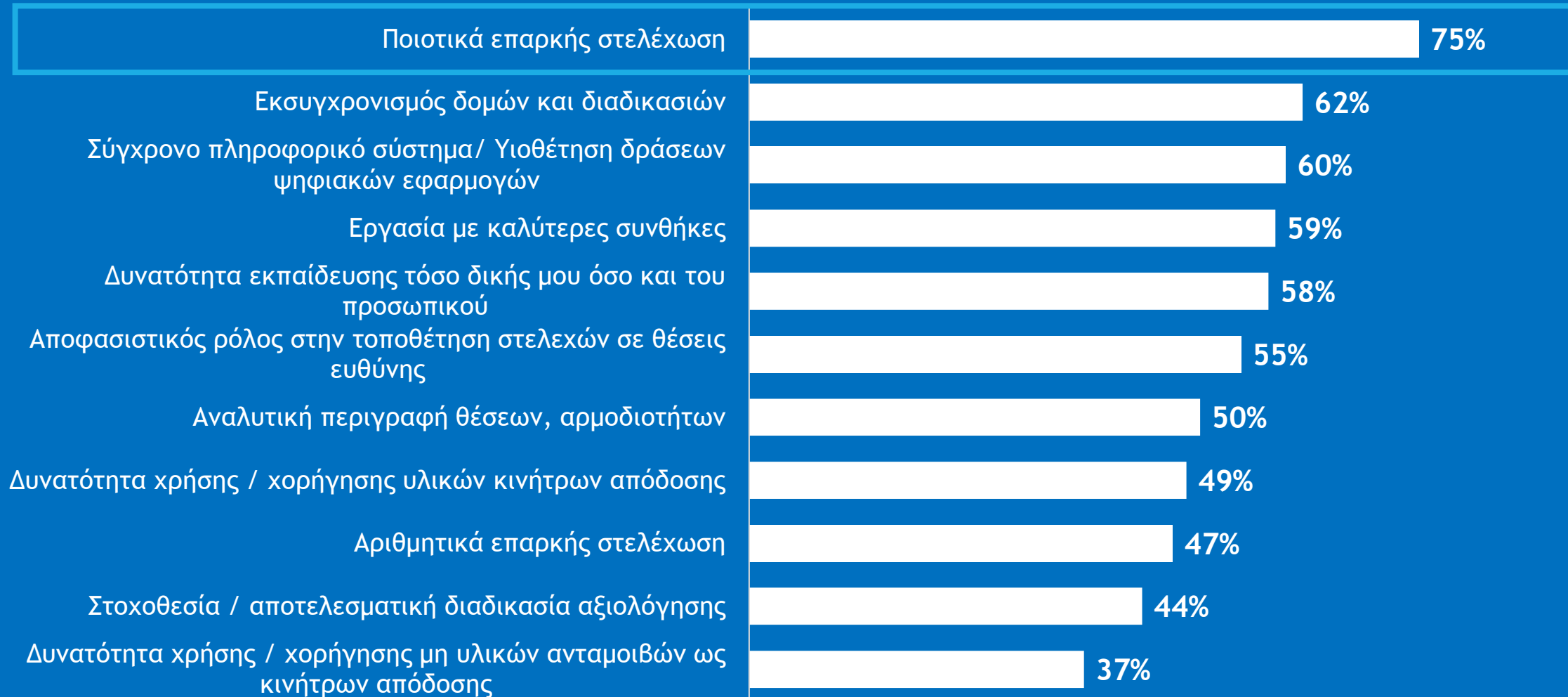
- ✓ Αναβάθμιση / βελτίωση του οργανισμού συνολικά / ανταγωνιστικότητα-δυναμική-εξέλιξη της επιχείρησης

Κουλτούρα

- ✓ Καλύτερη συνεργασία/ ομαδικότητα / επικοινωνία
- ✓ Δημιουργικότητα/ πρωτοβουλία/ λήψη αποφάσεων / accountability

Στελέχη Δημοσίου τομέα:

Μέσα / εργαλεία που θα βοηθούσαν στην αποτελεσματικότερη άσκηση διοίκησης



% απαντήσεων «Πολύ Υψηλή Χρησιμότητα»

Ευχαριστούμε!

Βαλέρια Τσάμη, Μέλος ΔΣ ΕΑΣΕ,
Managing Director FOCUS BARI ΑΕ

28 Σεπτεμβρίου 2022

Γέφυρες Συνεργασίας

Συνάντηση Διαλόγου Δημοσίου & Ιδιωτικού Τομέα